

Mode d'emploi du constat amiable

Ce constat a pour but de :

1

Décrire
les faits et les dommages

2

Faciliter et simplifier
vos démarches

Qui remplit un constat de dégât des eaux ?

Utilisez un seul constat amiable pour **deux locaux** concernés par un même dégât des eaux.

Si **trois locaux ou plus** sont concernés, chaque occupant remplit alors un constat avec celui chez qui l'écoulement a pris naissance.

Les locaux de vos voisins sont endommagés
par un dégât des eaux dont la cause
se situe chez vous



Remplissez un constat avec
chaque voisin concerné

Votre local est endommagé par un dégât des eaux dont la cause provient de l'immeuble
(infiltration par toiture par exemple) :



Remplissez le constat
avec le **gérant** ou le **propriétaire**
de l'immeuble

- si vous êtes **locataire** d'une **maison
individuelle** ou d'un **appartement**



Remplissez le constat
avec le **syndic** de l'immeuble

- si vous êtes **copropriétaire** ou **locataire**
d'un logement en **copropriété**

Quelques conseils pratiques

Utilisez, de préférence, un **stylo à bille** et **appuyez fort** : les doubles seront plus lisibles.

Vous et votre voisin répondez **en commun** aux questions concernant la ou les cause(s)
du sinistre.

Puis, chacun d'entre vous remplit la **colonne le concernant**, en mettant une **croix**
dans la ou les case(s) pour chaque question.

Pensez bien, tous les deux, à **signer** le constat.

Après séparation des feuillets, chacun envoie son exemplaire à son **assureur**
pour déclarer son sinistre.

Vous adressez le troisième feuillet, selon la situation de votre local, au **syndic**, au **gérant**
ou au **propriétaire** de l'immeuble.



Allianz IARD

Entreprise régie par le Code des assurances
Société anonyme au capital de 991.967.200 €
1 cours Michelet - CS 30051 - 92076 Paris La Défense Cedex
542 110 291 RCS Nanterre

www.allianz.fr

Ce document vous est remis par Allianz



LIA04212 - V12/21 - Imp 11/21 - Création graphique Allianz - Crédit photo : ©Stock by Getty Images Photographie Sitox.



CONSTAT AMIABLE DÉGÂT DES EAUX

Facilitez et accélérez l'instruction de votre dossier



CONSTAT AMIABLE DÉGÂT DES EAUX

Exemplaire pour **A**
destiné à son assureur

Date du dégât
des eaux

Adresse complète du lieu du sinistre

S'agit-il : ☐ d'une maison particulière ☐ d'un immeuble en copropriété ☐ d'un immeuble locatif

L'immeuble a-t-il été construit depuis moins de 10 ans : ☐ oui ☐ non

Nom et adresse du syndic ou du gérant

Tél.

LES PARTIES CONCERNÉES PAR LE DÉGÂT DES EAUX

A

Nom et Prénom

Adresse

Bât. Étage

Mail

Tél.

Assureur

Contrat n°

Sinistre n°

Agent/courtier

Tél.

Adresse assureur / agent / courtier

—o—

S'agit-il d'un local à usage d'habitation ? ☐ oui ☐ non

La résiliation du bail a-t-elle été demandée ? ☐ oui ☐ non

S'agit-il d'une location meublée ou saisonnière ? ☐ oui ☐ non

Vous êtes

☐ Locataire ou occupant non propriétaire
Nom et coordonnées du propriétaire
ou du gérant de votre logement :

☐ Propriétaire/Copropriétaire :
☐ occupant ☐ non occupant

☐ Syndic ☐ Gérant de l'immeuble

—o—

Avez-vous subi des dommages ? ☐ oui ☐ non

B

Nom et Prénom

Adresse

Bât. Étage

Mail

Tél.

Assureur

Contrat n°

Sinistre n°

Agent/courtier

Tél.

Adresse assureur / agent / courtier

—o—

S'agit-il d'un local à usage d'habitation ? ☐ oui ☐ non

La résiliation du bail a-t-elle été demandée ? ☐ oui ☐ non

S'agit-il d'une location meublée ou saisonnière ? ☐ oui ☐ non

Vous êtes

☐ Locataire ou occupant non propriétaire
Nom et coordonnées du propriétaire
ou du gérant de votre logement :

☐ Propriétaire/Copropriétaire :
☐ occupant ☐ non occupant

☐ Syndic ☐ Gérant de l'immeuble

—o—

Avez-vous subi des dommages ? ☐ oui ☐ non

CAUSE DU DÉGÂT DES EAUX

Une recherche de fuite a été effectuée par un artisan ou une entreprise : ☐ non ☐ oui, par qui :

La cause est identifiée : ☐ oui ☐ non / La cause est réparée : ☐ oui ☐ non

L'origine du dégât des eaux est située chez : ☐ A ☐ B ☐ ailleurs, préciser :

Il s'agit de (cocher la ou les cases) :

☐ Fuite sur canalisation, préciser : ☐ commune ☐ privative / ☐ alimentation ☐ évacuation / ☐ accessible ☐ non accessible

☐ Fuite ou débordement d'appareils à effet d'eau (évier, lavabo, machine à laver, chaudière, cumulus, ...)

☐ Fuite ou débordement de chéneaux ou de gouttières

☐ Infiltrations par : ☐ toiture ☐ terrasse ☐ façade ☐ fenêtre ou porte fenêtre ☐ joint d'étanchéité (installation sanitaire ou carrelage)

☐ Gel

☐ Autre cause : laquelle ?

Un entrepreneur, un installateur ou un vendeur vous paraît-il être à l'origine du sinistre : ☐ non ☐ oui (préciser pourquoi) :

Si oui, nom et adresse :

Fait à :

Le : / /

A Signature

B Signature

CONSTAT AMIABLE DÉGÂT DES EAUX

Exemplaire pour **B**
destiné à son assureur

Date du dégât
des eaux

Adresse complète du lieu du sinistre

S'agit-il : ☐ d'une maison particulière ☐ d'un immeuble en copropriété ☐ d'un immeuble locatif

L'immeuble a-t-il été construit depuis moins de 10 ans : ☐ oui ☐ non

Nom et adresse du syndic ou du gérant

Tél.

LES PARTIES CONCERNÉES PAR LE DÉGÂT DES EAUX

A

Nom et Prénom

Adresse

Bât. Étage

Mail

Tél.

Assureur

Contrat n°

Sinistre n°

Agent/courtier

Tél.

Adresse assureur / agent / courtier

—o—

S'agit-il d'un local à usage d'habitation ? ☐ oui ☐ non

La résiliation du bail a-t-elle été demandée ? ☐ oui ☐ non

S'agit-il d'une location meublée ou saisonnière ? ☐ oui ☐ non

Vous êtes

☐ Locataire ou occupant non propriétaire
Nom et coordonnées du propriétaire
ou du gérant de votre logement :

☐ Propriétaire/Copropriétaire :
☐ occupant ☐ non occupant

☐ Syndic ☐ Gérant de l'immeuble

—o—

Avez-vous subi des dommages ? ☐ oui ☐ non

B

Nom et Prénom

Adresse

Bât. Étage

Mail

Tél.

Assureur

Contrat n°

Sinistre n°

Agent/courtier

Tél.

Adresse assureur / agent / courtier

—o—

S'agit-il d'un local à usage d'habitation ? ☐ oui ☐ non

La résiliation du bail a-t-elle été demandée ? ☐ oui ☐ non

S'agit-il d'une location meublée ou saisonnière ? ☐ oui ☐ non

Vous êtes

☐ Locataire ou occupant non propriétaire
Nom et coordonnées du propriétaire
ou du gérant de votre logement :

☐ Propriétaire/Copropriétaire :
☐ occupant ☐ non occupant

☐ Syndic ☐ Gérant de l'immeuble

—o—

Avez-vous subi des dommages ? ☐ oui ☐ non

CAUSE DU DÉGÂT DES EAUX

Une recherche de fuite a été effectuée par un artisan ou une entreprise : ☐ non ☐ oui, par qui :

La cause est identifiée : ☐ oui ☐ non / La cause est réparée : ☐ oui ☐ non

L'origine du dégât des eaux est située chez : ☐ A ☐ B ☐ ailleurs, préciser :

Il s'agit de (cocher la ou les cases) :

☐ Fuite sur canalisation, préciser : ☐ commune ☐ privative / ☐ alimentation ☐ évacuation / ☐ accessible ☐ non accessible

☐ Fuite ou débordement d'appareils à effet d'eau (évier, lavabo, machine à laver, chaudière, cumulus, ...)

☐ Fuite ou débordement de chéneaux ou de gouttières

☐ Infiltrations par : ☐ toiture ☐ terrasse ☐ façade ☐ fenêtre ou porte fenêtre ☐ joint d'étanchéité (installation sanitaire ou carrelage)

☐ Gel

☐ Autre cause : laquelle ?

Un entrepreneur, un installateur ou un vendeur vous paraît-il être à l'origine du sinistre : ☐ non ☐ oui (préciser pourquoi) :

Si oui, nom et adresse :

Fait à :

Le : / /

A Signature

B Signature

CONSTAT AMIABLE DÉGÂT DES EAUX

Exemplaire
GÉRANT SYNDIC

Date du dégât
des eaux

Adresse complète du lieu du sinistre

S'agit-il : ☐ d'une maison particulière ☐ d'un immeuble en copropriété ☐ d'un immeuble locatif

L'immeuble a-t-il été construit depuis moins de 10 ans : ☐ oui ☐ non

Nom et adresse du syndic ou du gérant

Tél.

LES PARTIES CONCERNÉES PAR LE DÉGÂT DES EAUX

A

Nom et Prénom

Adresse

Bât. Étage

Mail

Tél.

Assureur

Contrat n°

Sinistre n°

Agent/courtier

Tél.

Adresse assureur / agent / courtier

—o—

S'agit-il d'un local à usage d'habitation ? ☐ oui ☐ non

La résiliation du bail a-t-elle été demandée ? ☐ oui ☐ non

S'agit-il d'une location meublée ou saisonnière ? ☐ oui ☐ non

Vous êtes

☐ Locataire ou occupant non propriétaire

Nom et coordonnées du propriétaire
ou du gérant de votre logement :

☐ Propriétaire/Copropriétaire :

☐ occupant ☐ non occupant

☐ Syndic ☐ Gérant de l'immeuble

—o—

Avez-vous subi des dommages ? ☐ oui ☐ non

B

Nom et Prénom

Adresse

Bât. Étage

Mail

Tél.

Assureur

Contrat n°

Sinistre n°

Agent/courtier

Tél.

Adresse assureur / agent / courtier

—o—

S'agit-il d'un local à usage d'habitation ? ☐ oui ☐ non

La résiliation du bail a-t-elle été demandée ? ☐ oui ☐ non

S'agit-il d'une location meublée ou saisonnière ? ☐ oui ☐ non

Vous êtes

☐ Locataire ou occupant non propriétaire

Nom et coordonnées du propriétaire
ou du gérant de votre logement :

☐ Propriétaire/Copropriétaire :

☐ occupant ☐ non occupant

☐ Syndic ☐ Gérant de l'immeuble

—o—

Avez-vous subi des dommages ? ☐ oui ☐ non

CAUSE DU DÉGÂT DES EAUX

Une recherche de fuite a été effectuée par un artisan ou une entreprise : ☐ non ☐ oui, par qui :

La cause est identifiée : ☐ oui ☐ non / La cause est réparée : ☐ oui ☐ non

L'origine du dégât des eaux est située chez : ☐ A ☐ B ☐ ailleurs, préciser :

Il s'agit de (cocher la ou les cases) :

☐ Fuite sur canalisation, préciser : ☐ commune ☐ privative / ☐ alimentation ☐ évacuation / ☐ accessible ☐ non accessible

☐ Fuite ou débordement d'appareils à effet d'eau (évier, lavabo, machine à laver, chaudière, cumulus, ...)

☐ Fuite ou débordement de chéneaux ou de gouttières

☐ Infiltrations par : ☐ toiture ☐ terrasse ☐ façade ☐ fenêtre ou porte fenêtre ☐ joint d'étanchéité (installation sanitaire ou carrelage)

☐ Gel

☐ Autre cause : laquelle ?

Un entrepreneur, un installateur ou un vendeur vous paraît-il être à l'origine du sinistre : ☐ non ☐ oui (préciser pourquoi) :

Si oui, nom et adresse :

Fait à :

Le : / /

A Signature

B Signature